

Ausschreibung/ STELLENANGEBOT

Wir suchen ab sofort zur Stärkung unseres Teams After-Sales-Service einen

Ersatzteilmanager Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme sämtlicher Serviceanfragen, sowohl telefonisch als auch per E-Mail
- Mitarbeit bei der Einlastung und Verteilung der Themen im Serviceteam
- Bearbeitung sämtlicher dem Ersatzteilmanagement zugeordneten Anfragen hinsichtlich:
 - Detaillierte Analyse von Kundenanfragen, auch aus den laufenden Projekten (EVT-Liste)
 - Fachberatung hinsichtlich der Auswahl empfohlener Verschleiß- und Ersatzteile
 - Angebotserstellung und aktive Angebotsverfolgung
 - Sicherstellung der Verschleiß- und Ersatzteilversorgung sowohl vor als auch nach der Projektabschluss beim Kunden
 - Lieferantenmanagement
 - Ansprechpartner für den Kunden bei allen Verschleiß- und Ersatzteilfragen
 - Lückenlose Dokumentation und Verteilen der Ergebnisse
- Aktive Unterstützung des Serviceteams bei allen anderen Auftragsarten (z.B. Projektierung und Kundendienst) sowie Mitarbeit bei der Strukturierung von Projektanfragen
- Mitarbeit bei der Erstellung konstruktiver Vorbetrachtungen
- Enge und proaktive Zusammenarbeit mit allen Fachabteilungen
- Visuelle Dokumentation aller laufenden Teileanfragen für die gemeinsame Auswertung im Serviceteam
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Service hinsichtlich Teileverwaltung im ERP-System

Unsere Anforderungen:

- Technische Ausbildung im Bereich Maschinenbau, Abschluss als Techniker oder an einer Hochschule
- Kundenorientierte Einstellung und Arbeitsweise
- Bereitschaft zu gelegentlichen Kundenbesuchen im Inland und europäischem Ausland (ca. 20%)
- Lösungsorientierte Arbeitsweise und strategisches Denken
- Selbstständiges und strukturiertes Vorgehen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, sowohl intern als auch extern
- Sehr gute PC-Kenntnisse (ERP-System, MS Office)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit, auch bei komplexen Themen den Überblick zu behalten
- Bereitschaft zur Annahme von Weiterbildungsangeboten

Wir bieten:

- Unbefristeten Arbeitsvertrag in einem wachsenden Unternehmen, das in einer zukunftssicheren Branche (Automotive mit Schwerpunkt E-Mobility) tätig ist
- abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, teilweise im Home-Office zu arbeiten
- gute Verkehrsanbindung und kostenfreie Parkplätze
- kurze Kommunikationswege, flache Hierarchie, kleines Team
- persönliche und fachliche Weiterbildungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- umfangreiches Paket aus leistungsgerechter Vergütung und verschiedenen social benefits

Kontakt:

Aumann Limbach-Oberfrohna GmbH
Johann-Esche-Straße 28

Sylvia Hans
www.aumann.com

09212 Limbach-Oberfrohna



Mail: career.lim@aumann.com