

## Technischer Mitarbeiter im Service-Innendienst (m/w/d)

### Standort:

- Lauchheim GER

### Eintrittsdatum:

- ab sofort

### Aufgaben:

- Vorbereitung und Erstellung von Kalkulationen und Angeboten für Ersatz- und Verschleißteile, Umbauten, Serviceleistungen und Erweiterungen
- Bearbeitung von Service-Aufträgen inklusive Auftrags-, Kosten- und Terminverfolgung
- Störungsannahme und Bearbeitung eingehender Kundenmeldungen
- Erster Ansprechpartner für die technische Beratung im Störfall für unsere Kunden im In- und Ausland
- Telefonische Fehleranalyse und Störungsbehebung mit dem Kunden
- Bearbeitung von Reklamationen, Garantie- und Kulanz-Anfragen
- Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung für den Service-Außendienst
- Übernahme von projektleitenden Tätigkeiten für Klein-Projekte (Verlagerungen, Typenerweiterungen, Optimierung)

### Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung
- Weiterbildung zum Techniker oder ähnliches wäre wünschenswert
- Technisches und kaufmännisches Verständnis
- Kenntnisse über Fertigungsprozesse, Zeichnungssicherheit sowie Kalkulationserfahrung
- Gute Englisch- und MS-Office Kenntnisse
- Kenntnisse mit einem Ticket-System/CRM-System sowie einem ERP-System wären wünschenswert

### Kontakt

Aumann Lauchheim GmbH  
Anton-Grimmer-Straße 7  
73466 Lauchheim, Deutschland

Jessica Alisa Lutz  
Personalreferentin  
Fon: 07363 951126; Mail: [career.lau@aumann.com](mailto:career.lau@aumann.com)

**Wir bieten:**

- Hohe Planungssicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei einem wachsenden Unternehmen in einer zukunftsorientierten Branche
- motivierendes Arbeitsumfeld und eine Unternehmenskultur, die auf partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander setzt
- Hohe Eigenverantwortung, kurze Kommunikationswege und flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeitgestaltung durch Gleitzeitregelungen
- eine strukturierte Einarbeitung On-the-Job in einem ausreichenden zeitlichen Rahmen für einen gelungenen Einstieg

**Kontakt**

Aumann Lauchheim GmbH  
Anton-Grimmer-Straße 7  
73466 Lauchheim, Deutschland

Jessica Alisa Lutz  
Personalreferentin  
Fon: 07363 951126; Mail: [career.lau@aumann.com](mailto:career.lau@aumann.com)