

## Mitarbeiter Service Innendienst (m/w/d) - Ersatzteilmanager

**Standort:** Espelkamp GER

**Eintrittsdatum:** ab sofort

### Ihre Aufgaben

- Kaufmännische Abwicklung von Ersatzteilen und Reparaturen
- Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen für Ersatzteil- und Kleinreparaturen inkl. Kalkulationen
- Verarbeitung von Kundenbestellungen und Erstellung der dazugehörigen Auftragsbestätigungen
- Identifizierung der Ersatzteile in ERP- und CAD-Programmen
- Detaillierte ABC-Analyse von Kundenanfragen, auch aus den laufenden Projekten (Ersatz-/Verschleiß-Teile-Liste), ggfs. vor Ort
- Fachberatung hinsichtlich der Auswahl empfohlener Verschleiß- und Ersatzteile
- Aktive Kommunikation mit unseren Kunden und Lieferanten
- Enge und proaktive Zusammenarbeit mit allen Fachabteilungen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich, idealerweise mit Abschluss als Techniker/in oder Meister/in
- Mind. 3-jährige Berufserfahrung im technischen Bereich, idealerweise im Maschinenbau
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen
- Kenntnisse im ERP-System, Solid Edge und Ticket-System sowie kaufmännische Grundkenntnisse von Vorteil
- Strukturierte und selbstständige sowie kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Engagement und Teamfähigkeit

### Kontakt

Aumann Espelkamp GmbH  
In der Tütenbeke 37  
32339 Espelkamp, Deutschland

Marina Frobieter  
Personal  
Fon: +49 5772 566-106  
Mail: [career.esp@aumann.com](mailto:career.esp@aumann.com)