

## Mitarbeiter (m/w/d) Service – SPS-Kundenbetreuung

**Standort:** Espelkamp GER

**Eintrittsdatum:** ab sofort

### Ihre Aufgaben

- First- und Second-Level-Support für unsere Kunden weltweit per Telefon und den neuesten digitalen Kommunikationswegen
- Eingrenzung von Fehlerursachen (mechanische, elektrische oder Software-Fehler) und Behebung der Mängel oder Einleiten weiterer Eskalationsstufen
- Fehlersuche mit unseren Kunden anhand von Elektro-Schaltplänen und Anlagendokumentationen
- Durchführung von Fernanalysen in der SPS-/HMI-Software sowie in elektrischen und elektronischen Systemen per Remote/Fernwartung
- Programmierung, Inbetriebnahme und Optimierung von Peripheriesteuerungen, Frequenzumrichtern, HMI und SPS
- Angebotserstellung für Ersatzteile und Service-Einsätze

### Ihr Profil

- Ausbildung als Elektriker, Mechaniker, Mechatroniker (m/w/d) oder vergleichbar mit Weiterbildung zum (SPS-)Programmierer, Techniker- bzw. Meister-Abschluss wünschenswert
- Mindestens dreijährige Berufserfahrung im technischen Bereich, idealerweise im Maschinenbau
- Gute Kenntnisse im Bereich der Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Fehleranalyse von Maschinen
- Erfahrung mit Beckhoff TwinCat 2/3 und/oder Siemens S7/TIA Portal
- Kenntnisse mit MS Office und Ticketsystem (z.B. Dynamics) von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Belastbarkeit und hohe Kundendienstorientierung
- 10% Reisebereitschaft im In- und Ausland

### Kontakt

Aumann Espelkamp GmbH  
In der Tütenbeke 37  
32339 Espelkamp, Deutschland

Carolin Glose  
Personal  
Fon: +49 5772 566-111  
Mail: [career.esp@aumann.com](mailto:career.esp@aumann.com)