

Mitarbeiter Service-Innendienst (m/w/d) Techn. Kundenbetreuer

Standort: Espelkamp GER

Eintrittsdatum: ab sofort

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für die techn. Beratung im Störfall für unsere Kunden im In- und Ausland
- Telefonische Fehleranalyse und Störungsbehebung mit dem Kunden
- Koordinierung von Ressourcen zur Störungsbeseitigung
- Intensive Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen und externen Gewerken zur Sicherstellung der Funktionalität der Maschinen im Feld
- Bearbeitung von Reklamationen, Garantie- und Kulanz-Anfragen
- Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung für den Service-Außendienst
- Übernahme von projektleitenden Tätigkeiten für Klein-Projekte (z.B. Verlagerungen, Typenweiterungen, Optimierungen)
- Vorbereitung der kfm. Abrechnungen für die Buchhaltung

Ihr Profil

- Ausbildung als Elektriker, Mechaniker, Mechatroniker (m/w/d) oder vergleichbar, Techniker- bzw. Meister-Abschluss wünschenswert
- Mindestens dreijährige Berufserfahrung im technischen Bereich, idealerweise im Maschinenbau
- Vorkenntnisse in der Kundenbetreuung und techn. Support wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Bereich der Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Fehleranalyse von Maschinen
- Erfahrung mit TwinCat und S7/TIA von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen
- Kenntnisse mit einem CRM- oder Ticket-System von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und serviceorientierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit, Organisationstalent, proaktives Handlungsvermögen
- 10 % Reisebereitschaft im In- und Ausland

Kontakt

Aumann Espelkamp GmbH
In der Tütenbeke 37
32339 Espelkamp, Deutschland

Marina Frobieter
Personal
Fon: +49 5772 566-106
Mail: career.esp@aumann.com