

Leiter Service (m/w/d)

Standort: Espelkamp GER

Eintrittsdatum: ab sofort

Ihre Aufgaben

- Fachliche sowie disziplinarische Führung der Abteilung Service
- Verantwortung für das Profit Center Service
- Reporting an die Geschäftsführung sowie enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Vertrieb, Konstruktion, Steuerungstechnik und Montage
- Weiterentwicklung der Bereiche Second Life, Ersatzteilgeschäft und Fieldmanagement
- Optimierung von internen Prozessen sowie vom Produktportfolio
- Fortlaufende Analyse zur Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie Umsetzung von Verbesserungen
- Angebotserstellung und Organisation der Umsetzung der Serviceaufträge nach Kundenwunsch
- Akquise von Neukunden und Führung von Kundenverhandlungen
- Internationale Kundenbetreuung und -pflege sowie Aufbau von weltweiten Servicepartnern

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik oder eine vergleichbare beruflicher Ausbildung
- Fundierte Erfahrung im technischen Service, idealerweise als Führungskraft im Maschinenbau
- Unternehmerisches Denken und Handeln mit Hands-on-Mentalität
- Ausgeprägte Führungs- und Methodenkompetenz
- Starke Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Engagierte, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise sowie hohe Einsatzbereitschaft
- Internationale Reisebereitschaft
- Verhandlungssichere Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Gute MS-Office Kenntnisse

Kontakt

Aumann Espelkamp GmbH
In der Tütenbeke 37
32339 Espelkamp, Deutschland

Carolin Glose
Personal
Fon: +49 5772 566-111
Mail: career.esp@aumann.com