

## Teamleiter (m/w/d) Service

**Standort:** Beelen GER

**Eintrittsdatum:** ab sofort

### Ihre Aufgaben:

- Steuerung des operativen Tagesgeschäftes und des Service-Innendienstes sowie Unterstützung bei der konzeptionellen Ausarbeitung und Umsetzung bereichsübergreifender Projekte
- Ansprechpartner für technische, kaufmännische und administrative Fragestellungen und Eskalationen
- Optimierung von Prozessabläufen zur schnelleren und sichereren Bearbeitung von Kundenanfragen
- Führung des Berichtswesens an die Geschäftsführung
- Fachliche Führung des Service Teams inklusive der fachlichen Entwicklung des Teams

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene mindestens 3-jährige technische Berufsausbildung mit einer erfolgreich 1-jährigen Weiterbildung z.B. zum Fachkaufmann oder vergleichbare Ausbildung und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Service-Innendienst, Vertrieb, Projektleitung oder einem vergleichbarem Aufgabengebiet
- Hohes technisches und kaufmännisches Verständnis
- Kenntnisse über Fertigungsprozesse, Zeichnungssicherheit sowie Kalkulationserfahrung im Maschinenbau
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Empfängergerechte Kommunikation in deutscher und englischer Sprache (mindestens B2-Niveau)
- Sichere Anwendung von MS-Office, Grundkenntnisse in CAD-Systemen
- Erste Führungserfahrung wünschenswert

### Kontakt

Aumann Beelen GmbH  
Dieselstraße 6  
48361 Beelen, Deutschland

Mark Helfmeier  
Personal  
Fon: +49 2586 888 0  
Mail: [career.bee@aumann.com](mailto:career.bee@aumann.com)